



قدرات BDO في تصميم وتنفيذ وتحديث
أنظمة تخطيط موارد المؤسسة (ERP)

قائمة المحتويات

الصفحة	القسم
٤	حول شركة BDO Jordan
٥	خدمات الاستشارات الإدارية
٨	أهمية أنظمة تخطيط موارد المؤسسة (ERP)
٩	نهج العمل (Approach)
١٠	السجل التنفيذي العالمي لأنظمة ERP لمجموعة شبكة BDO
١٢	القوة والقيمة العملية لـ BDO



حول شركة BDO Jordan



تعمل BDO Jordan منذ أكثر من ثلاثة عقود كشريك موثوق للقطاعين العام والخاص في الأردن والمنطقة، مقدّمة خدمات استشارية متخصصة في تحسين الأداء المؤسسي، تطوير الأنظمة، إدارة البيانات، تصميم العمليات، والتحول الرقمي.

وترتكز الشركة في عملها على مزيج دقيق من الخبرة المحلية الراسخة والوصول المباشر إلى موارد شبكة BDO العالمية، بما يتيح الاستفادة من خبرات آلاف المتخصصين في الحوكمة، التحول الرقمي، وهندسة الأنظمة المالية واللوجستية.

وبالإضافة إلى دورها المحلي، تقود BDO Jordan أعمال مجموعة بلاد الشام (BDO Levant Cluster) التي تضم الأردن والعراق وسوريا، وهو ما يمكنها من تنسيق الجهود الاستشارية عبر المكاتب، وتعبئة الخبرات الفنية عبر الحدود، وضمان اتساق المنهجيات وتوحيد جودة التنفيذ على مستوى الإقليم.

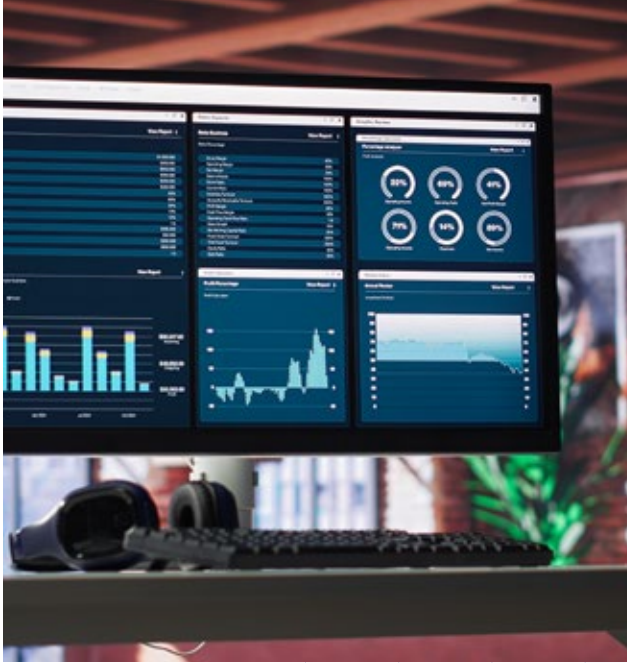
ومن خلال هذا الدور، تشكل BDO Jordan نقطة الارتكاز الإقليمية التي تربط بين المعرفة المحلية الدقيقة والخبرة الدولية الواسعة، مما يتيح للجهات الحكومية والمانحين في المنطقة منفذاً مباشراً إلى القدرات العالمية للشبكة في التحول الرقمي، نظم المعلومات، تحليل قواعد البيانات، والحلول الحكومية المتقدمة.

وبصفتها عضواً في BDO Global Network العاملة في أكثر من ١٦٠ دولة، تمتلك BDO Jordan القدرة على تعبئة فرق تقنية واستشارية متقدمة عند الحاجة، بما يشمل خبراء متخصصين في أنظمة ERP، هندسة البيانات، تحليل الهياكل التشغيلية، وتصميم نماذج تقديم الخدمات العامة. ويسمح هذا الارتباط للجهات الحكومية بالاستفادة من أفضل الممارسات الدولية، والاطلاع على آليات التحول الرقمي التي طبقت في سياقات مشابهة، دون فقدان حساسية الواقع المحلي وخصوصيته التشغيلية.

تقدّم BDO مجموعة واسعة من خدمات الاستشارات الإدارية التي تُعدّ مكملة وأساسية لنجاح مشاريع التحول الرقمي وأنظمة ERP. فبدون فهم عميق للهيكل المؤسسي، العمليات، البيانات، والحوكمة، لا يمكن لأي نظام ERP أن يحقق أهدافه.

خدمات الاستشارات الإدارية

وتشمل الخدمات الرئيسية ذات الارتباط المباشر بأنظمة ERP:



تصميم العمليات (Business Process Design)

تعمل BDO على تحليل العمليات الحالية وإعادة هندستها لتتماشى مع بيئة الأنظمة الحديثة.

وهذا هو الأساس الفني الذي يُبنى عليه تصميم وحدات الـ ERP وربطها بسير العمل الفعلي.

هندسة البيانات (Data Architecture) وتحليل قواعد البيانات

تشمل:

- رسم خرائط البيانات
 - تقييم جودة البيانات
 - تجهيز البيانات للترحيل (Data Cleansing)
 - توحيد الهياكل عبر أنظمة متعددة
- وهي خطوة أساسية في أي مشروع ERP ناجح.

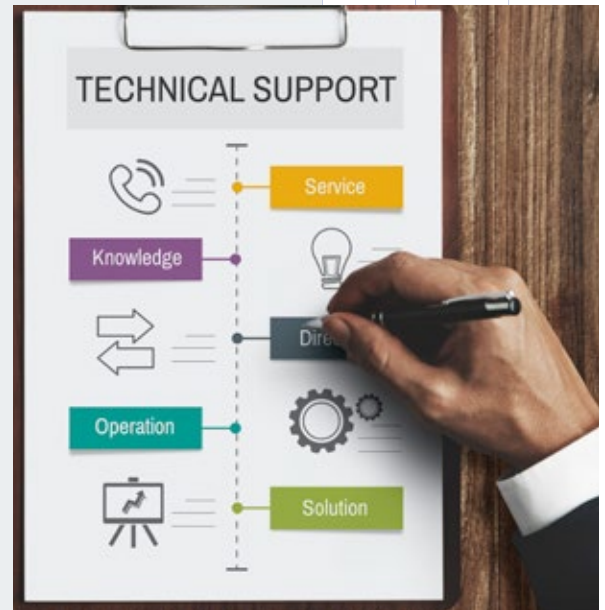
تقييم الجاهزية المؤسسية لاعتماد الأنظمة (Organizational Readiness)

تقوم BDO بتقييم:

- الهيكل الإداري
 - القدرات الرقمية
 - مستوى النضج التشغيلي
 - وضوح الأدوار والمسؤوليات
- لتحديد قدرة المؤسسة على تطبيق نظام ERP فعال ومتجانس.

وضع المتطلبات الفنية والوظيفية (& Functional Technical Requirements)

- ترجمة احتياجات المؤسسة إلى وثيقة واضحة تمكّن من:
- اختيار النظام المناسب
 - تصميم وحدات ERP بما يعكس الاستخدام الحقيقي
 - ضمان أن النظام يخدم القرار والسياسة العامة



خدمات الاستشارات الإدارية

إدارة التغيير وبناء القدرات (Change Management) & Training

يدعم ذلك:

- انتقال المؤسسة من العمل اليدوي إلى الأنظمة المتكاملة
- تحسين التبني المؤسسي
- رفع قدرة الفرق الداخلية على التعامل مع النظام الجديد

مراجعة الأنظمة والحوكمة (System Governance & Internal Controls)

تشمل:

- تقييم الضوابط الداخلية
- تقييم الفصل بين الصلاحيات
- التأكد من أن النظام يدعم الشفافية والامتثال
- وهو جوهر نجاح ERP في المؤسسات الحكومية.



التكامل بين الأنظمة (System Interoperability)

تساعد BDO المؤسسات على:

ربط أنظمة متعددة

- بناء واجهات بيانات (APIs)
- ضمان تدفق البيانات بين وحدات النظام
- تقليل الازدواجية وعدم الاتساق وهي إحدى أكبر المشكلات في القطاع العام.
- بفضل هذه القدرات، لا تعمل BDO على تنفيذ أنظمة ERP فقط، بل على تهيئة المؤسسة لتبنيها، وتصميم العمليات والبيانات التي تجعل النظام يعمل بكفاءة ويدعم اتخاذ القرار.



وتتسع قدرات BDO Jordan عبر وصولها الكامل والفوري إلى خبرات ERP والأنظمة الرقمية داخل شبكة BDO العالمية، بما في ذلك:

- مكاتب الولايات المتحدة، بريطانيا، كندا، ألمانيا، المكسيك، الهند، وغيرها
- مراكز التميز (Centers of Excellence) للـ ERP فرق التصميم والتطوير الفني
- الخبراء المتخصصين في الأنظمة الحكومية المعقدة التجارب المنشورة المرتبطة بتحسين الحوكمة وإدارة البيانات

هذا التكامل بين الخبرة المحلية والإقليمية والعالمية يمكّن BDO Jordan من تقديم حلول عملية، واقعية، وقابلة للتطبيق، تراعي الإمكانيات المتاحة، وتدعم عملية اتخاذ القرار، وتبني جسراً واضحاً بين التحليل الفني ومتطلبات التنفيذ الميداني.

أهمية أنظمة تخطيط موارد المؤسسة (ERP)



تواجه الجهات الحكومية في المنطقة تحديًا متزايدًا في إدارة البيانات، وتكامل الأنظمة، ورفع فعالية تقديم الخدمات. وتشكل أنظمة تخطيط موارد المؤسسة (ERP) أحد أهم الأدوات الأساسية لتحقيق:

- توحيد البيانات والمصادر
- تحسين موثوقية التقارير
- رفع جودة التخطيط واتخاذ القرار
- أتمتة العمليات التشغيلية والمالية
- زيادة الشفافية والحوكمة

أثبتت شبكة BDO Global، من خلال خبراتها المنشورة في أكثر من ١٦٠ دولة، قدرة عالية على دعم الحكومات والمؤسسات العامة في تصميم وتنفيذ وتحسين أنظمة ERP المعقدة.

ويعتمد هذا النجاح على نهج عملي، تدريجي، واقعي، يركز على فهم السياق، دقة التحليل، وإدارة التغيير، وليس مجرد نشر نظام تقني.

ERP

نهج العمل (Approach)

نهج عملي واقعي يناسب سياقات الحكومات وبيئات تشغيلية معقدة.

المرحلة	الوصف التفصيلي للأنشطة
المرحلة الأولى: الفهم والتحليل التشغيلي	<ul style="list-style-type: none">• تحديد دورة العمل الحالية وأساليب تبادل البيانات• تحليل الفجوات التقنية والمؤسسية• رسم خريطة قواعد البيانات والأنظمة القائمة• تقييم جاهزية البنية التحتية للتحويل الرقمي
المرحلة الثانية: تصميم النموذج التشغيلي (Target Operating Model)	<ul style="list-style-type: none">• تحديد الأدوار والمسؤوليات والمسارات الحرجة للبيانات• وضع المتطلبات الأدائية والتقنية (Functional & Technical Requirements)• بناء تصور للتكامل بين الأنظمة القديمة والحديثة• موازنة النموذج مع القدرة المؤسسية والموارد المتاحة
المرحلة الثالثة: اختيار النظام الأنسب (ERP Selection)	<ul style="list-style-type: none">• تقييم الأنظمة التالية بحسب الحاجة: SAP S/4HANA, Oracle Fusion, NetSuite, Microsoft Dynamics 365, Odoo, Acumatica, AccountsIQ.• يتم التقييم وفق:<ul style="list-style-type: none">• قابلية التطبيق في السياق المحلي• متطلبات الحوكمة والبيانات• التكلفة مقابل العائد• متطلبات التشغيل والصيانة
المرحلة الرابعة: التنفيذ المتدرج وإدارة التغيير	<ul style="list-style-type: none">• إعداد خطة تفصيلية للترحيل وإدارة البيانات• تدريب المستخدمين وفق مستوياتهم وخبراتهم• اختبار الوظائف والتكامل (UAT / SIT)• ضمان استمرارية الأعمال خلال فترة التحوّل
المرحلة الخامسة: التحسين والدعم بعد الإطلاق	<ul style="list-style-type: none">• مراقبة الأداء• نقل المعرفة وبناء القدرة الداخلية• ضبط الإعدادات حسب الاستخدام الفعلي

السجل التنفيذي العالمي لأنظمة ERP لمجموعة شبكة BDO

القيمة الأساسية:

BDO لا تتفد نظاماً فقط. بل تُهيئ بيئةً تشغيليةً متماسكة، قادرة على إدارة البيانات واتخاذ قرار مبني على معلومات دقيقة. نماذج من السجل التنفيذي العالمي لأنظمة ERP لمجموعة من الشركات في شبكة BDO

مكتب BDO	الدولة	القطاع / الجهة	النظام ERP	وصف المشروع	الأثر المحقق
BDO USA – Digital	الولايات المتحدة	توزيع تقني	Acumatica	استبدال نظام قديم وتنفيذ ERP سحابي كامل	رفع الكفاءة، تحسين التقارير، منصة قابلة للتوسع
BDO USA – Digital	الولايات المتحدة	وكالة عامة	Oracle Cloud ERP	دعم مالي/موارد بشرية/تقني خلال الإطلاق	ضمان استمرارية العمل وتمكين الفرق الحكومية
BDO USA – NetSuite Partner	الولايات المتحدة	قطاع تعهيد مالي	NetSuite	شريك رسمي لتنفيذ وتشغيل NetSuite	توسيع قدرات BDO في الـ ERP السحابي
BDO USA – AdaptaLogix	الولايات المتحدة	أدوية وصناعات حيوية	NetSuite Pharma	ضم خبراء ERP للقطاع الدوائي	تحسين قدرات تنفيذ ERP المتوافق مع GMP
BDO Canada – Solutions	كندا	تصنيع وتعيين	Dynamics 365	تنفيذ ERP سحابي لشركة صناعية	تحسين الإنتاج والمخزون وتوحيد البيانات
BDO Canada – Solutions	كندا	منشآت صغيرة	Cloud ERP	تنفيذ ERP عبر برنامج CDAP الحكومي	انتقال الشركات من محاسبة بسيطة إلى ERP كامل
BDO UK – Tech Advisory	المملكة المتحدة	FinTech	AccountsIQ	تنفيذ ERP خلال 4 أسابيع	تحسين التقارير وجاهزية مالية عالية
BDO UK – Tech Advisory	المملكة المتحدة	إدارة عقارات	ERP جديد	اختيار وتنفيذ نظام موحد	تحسين تدفق البيانات والتقارير
BDO Germany	ألمانيا	جهات عامة	SAP 4HANA/S	دعم التحول وحوكمة المشاريع	رفع جودة الهياكل المالية والتحكم
BDO Mexico – Digital	المكسيك	تعليم	Odoo	تنفيذ Odoo وربط النظام الأكاديمي	رقمنة العمليات وتوفير بيانات لحظية

السجل التنفيذي العالمي لأنظمة ERP لمجموعة شبكة BDO

المكتب BDO	الدولة	القطاع / الجهة	النظام ERP	وصف المشروع	الأثر المحقق
BDO Mexico – Digital	المكسيك	أغذية (Oatly)	Odoo	تحسين سلسلة التوريد والمالية	أتمتة وتحسين الدقة التشغيلية
BDO Brazil	البرازيل	LATAM	NetSuite	دعم تبني NetSuite	تمكين التحول السحابي
BDO India	الهند	جهات حكومية وتعليمية	Dynamics + SAP	ربط ERP بالضريبة والامتثال	أتمتة الفوترة وتحسين صحة البيانات
BDO UAE	الإمارات	جهات عامة و Utilities	Dynamics 365	تنفيذ ودمج النظام	تحسين الدورات المالية وقواعد البيانات
BDO KSA	السعودية	جهات عامة	Dynamics / Oracle / Odoo	تنفيذ واستشارات ERP	رفع كفاءة العمليات والتقارير
BDO Egypt	مصر	جهات عامة وصناعية	Odoo	تنفيذ وربط وتخصيص ERP	توحيد العمليات ورفع الشفافية
BDO Tunisia	تونس	منشآت عامة وصغيرة	Odoo	تنفيذ شامل للمالية والموارد البشرية	أتمتة ورفع كفاءة التشغيل

القوة والقيمة العملية لـ BDO

PEOPLE
HELPING
PEOPLE

إنّ التجارب المعروضة في الجدول السابق توضح قدرة شبكة BDO على دعم الجهات الحكومية في بناء أنظمة بيانات متماسكة، متكاملة، ويمكن الاعتماد عليها في رسم السياسات والبرامج الاجتماعية والاقتصادية.

وتأتي قوة BDO من:

- القدرة على العمل في بيئات معقدة وذات بنى تحتية متفاوتة
- التزام قوي بتحسين جودة البيانات
- نهج تدريجي يوازن بين التقنية وبناء القدرات
- فهم عميق للحوكمة وإدارة التغيير

”
خبرة عملية منشورة في أنظمة
ERP متعددة

”
وبذلك، تُقدّم BDO قيمة عملية تتجاوز
الجانب التقني لتصل إلى تحسين أداء
المؤسسة الحكومية بأكملها.

معلومات الاتصال

رامي سمان
الشريك التنفيذي

جعفر القريوتي
شريك تكنولوجيا المعلومات

BDO JORDAN

سمان وشركاه محاسبون قانونيون ومستشارون ماليون

BDO Jordan (سمان وشركاه)

العنوان: 25 شارع ام مطاوع الاسلامية، الجندويل

العنوان البريدي: ص.ب. 922594 عمّان 11192 الأردن

هاتف: +962 65816033

موبايل: +962 30 99999 78

فاكس: +962 65816657

البريد الإلكتروني: rsamman@bdo.com.jo

BDO JORDAN

سمان وشركاه محاسبون قانونيون ومستشارون ماليون

BDO Jordan (سمان وشركاه)

العنوان: 25 شارع ام مطاوع الاسلامية، الجندويل

العنوان البريدي: ص.ب. 922594 عمّان 11192 الأردن

هاتف: +962 65816033

موبايل: +964 7905093393 - +962 796506677

فاكس: +962 65816657

البريد الإلكتروني: jalqaryouti@bdo.com.jo

تنويه:

يعتبر هذا عرضًا أوليًا مقدمًا من BDO Jordan وتبقى جميع التفاصيل الواردة فيه خاضعة لاستكمال إجراءات قبول العملاء والمشاريع بما يناسب الشركة، فضلاً عن الحصول على التأكيدات المطلوبة فيما يخص إدارة المخاطر واستقلالية الأداء. ولا يجوز بأي حال من الأحوال اعتبار هذا العرض عقدًا نهائيًا أو ملزمًا.

BDO Jordan هي شركة مسجلة في الأردن تحت مظلة شبكة BDO العالمية.

وهي شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في المملكة المتحدة.

BDO هو الاسم التجاري للشبكة الدولية ولجميع شركات الأعضاء التابعة لها.

www.bdo.com.jo